

POLITIQUE QUALITÉ ET RSE* D'INSAVALOR

INSAVALOR est une **société tournée vers ses clients internes** que sont les laboratoires de recherche, et **ses clients externes** : des entreprises de toutes tailles en France et à l'international, ainsi que des collectivités territoriales et institutions.

La satisfaction de nos clients constitue notre principal objectif. Il convient d'identifier les besoins de nos clients internes et externes en vue de faire émerger et aussi d'anticiper les solutions répondant à leurs attentes.

Pour atteindre cet objectif, la qualité de l'offre proposée doit être optimum. Ainsi, nous attachons une réelle attention aux valeurs que nous portons telles **l'écoute attentive, la réactivité, l'agilité et le sens du service.**

La satisfaction du capital humain est une exigence prioritaire. **Le bien-être et la motivation de nos salariés** sont essentiels et ainsi nous mettons en œuvre des actions afin que les collaborateurs se sentent épanouis dans leur environnement de travail.

Nous nous appliquons au quotidien à garantir **l'égalité professionnelle, la mixité et la lutte contre le sexisme.** Nous nous engageons en faveur de **l'emploi et l'insertion des salariés en situation de handicap.** Nous sommes engagés dans la **prévention et le traitement de tout risque de discrimination** et garantissons un traitement identique à chacun quel que soit son origine, ses croyances, son orientation sexuelle.

Nous nous efforçons de **réduire nos impacts environnementaux** et de conduire une politique équitable et durable au travers de nouvelles démarches en phase avec le développement durable et notre politique RSE. Nous nous engageons à **lutter activement contre le changement climatique** en adoptant des pratiques durables et respectueuses de l'environnement et à soutenir les politiques de l'ensemble de nos parties prenantes en vue de minimiser collectivement nos impacts environnementaux.

C'est pourquoi **toute l'entreprise doit collaborer à la mise en œuvre** de cette politique qualité et RSE afin d'améliorer continuellement notre niveau de performance.

Nous nous engageons personnellement à **apporter tout notre appui** ainsi que les **ressources humaines et matérielles nécessaires** au déploiement et à l'exécution de cette politique.

Notre volonté est de tout mettre en œuvre pour atteindre la pleine satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs, en assurant la maîtrise de nos prestations et l'efficacité de notre Système Qualité et RSE.

Laure Corrigan

Présidente du directoire d'INSAVALOR